

Лекция №2. Внутренняя и внешняя среда организации

- 1. Внутренние переменные и их характеристики.
- 2. Взаимосвязанность внутренних переменных. Социотехнические подсистемы.
- 3. Понятие внешней среды и ее характеристики.
- 4. Основные факторы внешней среды прямого и косвенного воздействия.

Внутренняя среда – это ситуационные факторы внутри организации, в основном зависящие от управленческих решений

- Миссия и цели организации
- Задачи
- Организационная структура
- Технологии бизнеса организации
- Люди (работники фирмы)



- Цели – это конкретное, конечное состояние или желаемый результат, к которому стремится организация.

Различают:

- Разнообразиие целей
- Цели подразделений

- Структура – это логические взаимоотношения уровней управления и функциональных областей (т.е. подразделений), построенные в оптимальной форме для эффективного достижения целей организации.

Структуры делятся на:

- -многоуровневые
- -плоские



Задача – это предписанная работа, серия работ или часть работ, которая должна быть выполнена в установленные сроки и надлежащим образом.

Задачи делятся на:

- работу с людьми;
- работу с предметами;
- Работу с информацией



Классификация технологий:

По Джоан Вудворд:

- - единичное, мелкосерийное или индивидуальное;
- - массовое или крупносерийное производство;
- - непрерывное производство.

По Джейму Томпсону:

- - многозвенные технологии;
- - посреднические технологии;
- - интенсивные технологии.



3 аспекта в человеческой переменной:

- Поведение отдельных людей
- Поведение людей в группах
- Характер поведения руководителя, лидера.

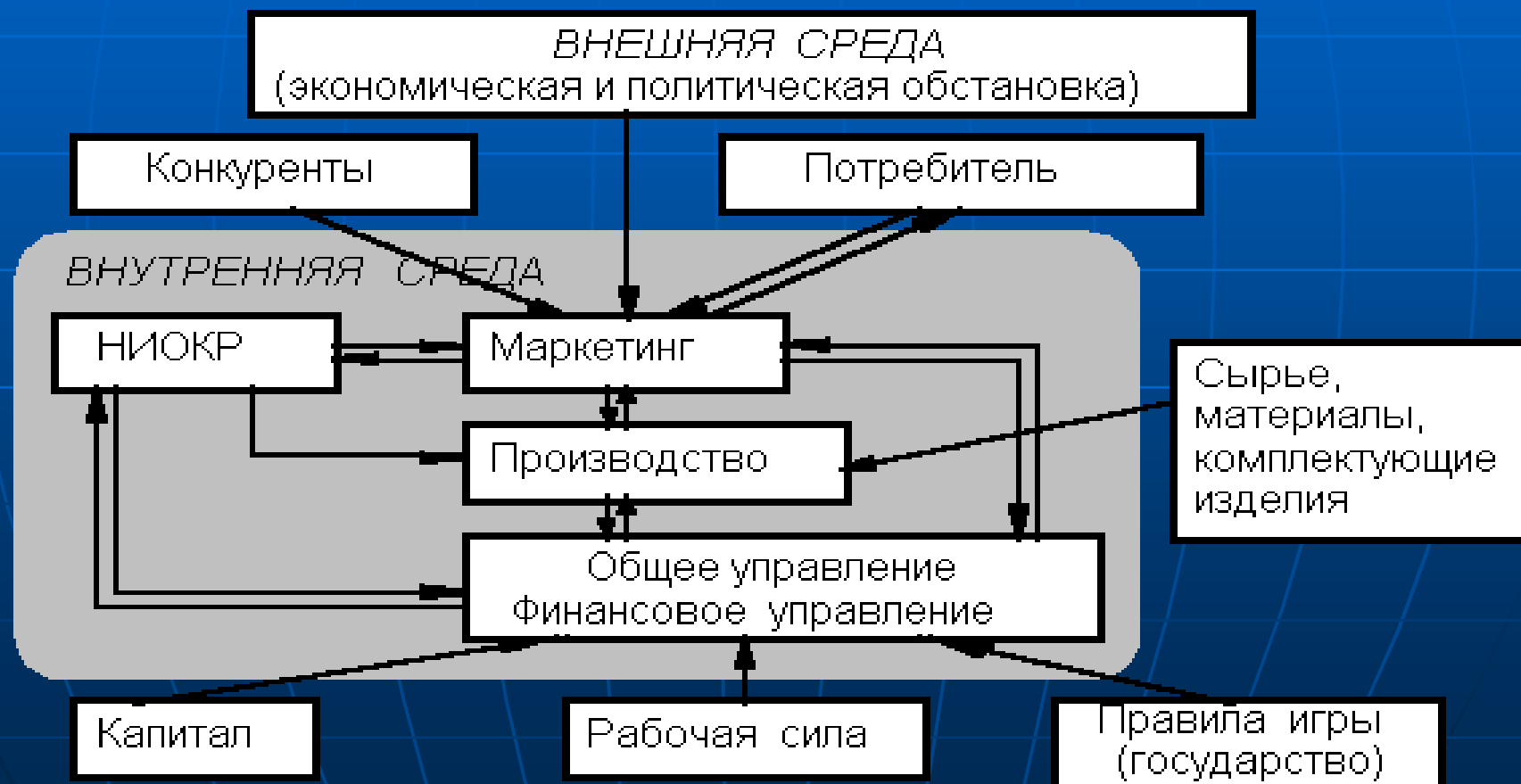


- Социотехнические подсистемы – это внутренние переменные организации, имеющие в своем составе социальный компонент (люди) и технический компонент



Внешняя среда фирмы

Основные информационные и материальные потоки во внешней и внутренней средах фирмы



Внешняя среда прямого воздействия:

- Поставщики
- Трудовые ресурсы
- Законы (учреждения государственного регулирования)
- Потребители
- Конкуренты

Внешняя среда косвенного воздействия:

- Состояние экономики
- НТП
- Социокультурные и политические изменения
- Влияние групповых интересов
- Существенные события в других странах

Характеристики внешней среды:

- Взаимосвязанность факторов
- Сложность внешней среды
- Подвижность внешней среды
- Неопределенность внешней среды

